



Socialkontoret

Synpunkter och klagomål

Vår målsättning är att hålla god kvalitet i våra verksamheter. Vi vill att du som tar del av våra insatser ska känna dig nöjd med insatserna och tycka att du får ett bra bemötande. Vi vill också att du ska känna att du har möjlighet att påverka dina insatsers utformning.

Vi tycker därför att det är värdefullt att få ta del av dina synpunkter – det ger oss en chans att förbättra oss.

Vi vill ta tillvara alla synpunkter – såväl positiva som negativa – idéer och klagomål.

Blanketten kan fyllas i av dig som tar del av våra insatser och eller är närstående. Ifylld blankett lämnas till närmaste chef.

Det är frivilligt att lämna kontaktuppgifter. Vill du ha återkoppling på vad som händer med din synpunkt/ditt klagomål är det dock nödvändigt att du lämnar information om hur vi kan nå dig.

Mina synpunkter/klagomål på följande:

Mitt förslag till förändring/förbättring:

Mitt namn är:

Adress:

Blanketten lämnad till:

Datum:

Namn: