



## Synpunkter och klagomål: Barn- och utbildning

### Vi vill höra din åsikt

För oss är det viktigt att du delger oss dina erfarenheter om våra verksamheter. Det hjälper oss att utvecklas och förbättras. Det förbättrar möjligheterna för oss att ge barn, elever och studerande rätt förutsättningar enligt gällande lagar och förordningar.

Vi är intresserade av alla dina erfarenheter och reflektioner. Det kan vara positiva erfarenheter, misstag som har skett eller brister i vår verksamhet. Du kontaktar oss lättast via vår hemsida [www.are.se](http://www.are.se). Prata med personalen på enheten eller på den centrala förvaltningen, ring till vår Kundtjänst 0647-161 00 eller maila till [kundtjanst@are.se](mailto:kundtjanst@are.se). Handlingar som kommer till Åre kommun registreras/diarieförs och blir offentliga.

Enligt Skollag 2010:800 (kap 4 § 8) ska den organisation/institution som ansvarar för förskole-/skolverksamhet ha skriftliga rutiner för hur klagomål hanteras. Åre kommuns rutin för klagomål och synpunkter rörande barn-och utbildningsnämndens verksamheter kan du få via Åre kommuns hemsida, Kundtjänst, verksamhetsförvaltningen, samt genom personalen på de enskilda enheterna. Rutinen ska finnas tillgänglig även på sydsamiska, arabiska, persiska, somaliska och tigrinja andra språk som finns representerade i verksamheterna.

**Synpunkt / Klagomål**

Min synpunkt/mitt klagomål gäller verksamheten .....  
i område .....

Enhet/eventuellt utbildningsinriktning:  
.....

<b>Datum:</b>	

**Kontaktuppgifter**

Det är frivilligt att lämna kontaktuppgifter. Vill du ha återkoppling på vad som händer med din synpunkt/ditt klagomål är det dock nödvändigt att du lämnar information om hur vi kan nå dig. Mottagandet av skriftliga synpunkter bekräftas då inom fem dagar. Du som lämnat synpunkten får då även besked om vem som ansvarar för ärendet och hur det hanteras vidare. Om du har önskemål om *hur* vi ska kontakta dig är det bra om du markerar det särskilt. Personuppgifter hanteras i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

<b>Namn</b>	
<b>Adress</b>	
<b>Telefonnummer</b>	
<b>E-postadress</b>	