

# Klagomål mot utbildning

Förskola, grundskola, vuxenutbildning

Enligt skollagen (2010:800 4 kap, 8 §)

Du har rätt att lämna klagomål gällande Åre kommuns utbildningar.

Ett klagomål ska i första hand hanteras av personal inom den verksamhet där klagomålet hör hemma. Detta kan ske via direkta samtal, telefon, mejl eller brev. Kontaktuppgifter till respektive verksamhet hittar du på Åre kommuns hemsida, [www.are.se](http://www.are.se), under Barn/utbildning eller via kundtjänst 0647-161 00.

Om missnöje kvarstår eller om klagomålet är av mer övergripande karaktär ska denna blankett användas för att skicka in klagomål till barn- och utbildningskontoret alternativt mejlas till [klagomalutbildning@are.se](mailto:klagomalutbildning@are.se)

## Klagomålet avser följande utbildningsområde

Förskola

Grundskola

Vuxenutbildning

## Klagomålet avser följande verksamhet

Förskola/skola
Avdelning/klass

## Kontaktuppgifter

Vill du ha återkoppling på inlämnat klagomål behöver vi dina kontaktuppgifter. Du avgör själv på vilket sätt vi ska komma i kontakt med dig genom att ange de kontaktuppgifter som behövs.

Namn	
Adress	
Postnummer	Ort
Telefon	Mejl

### Blanketten skickar du till:

Barn- och utbildningskontoret  
Åre kommun  
Box 201  
837 22 Järpen

## Klagomål

Skriv ner ditt klagomål enkelt och kortfattat. Undvik att ange personuppgifter. Berätta om du har varit i kontakt med någon personal/rektor tidigare i samma ärende och i så fall på vilket sätt.

Personuppgifter i inkommen blankett kommer att behandlas utifrån dataskyddsförordningen (GDPR). Rättslig grund för behandlingen är myndighetsutövning. Personuppgiftsansvarig är barn- och utbildningsnämnden.

Personuppgifter som efterfrågas behövs för att komma i kontakt med dig som önskar återkoppling på inskickat klagomål. På [www.aren.se](http://www.aren.se) kan du läsa mer om dataskyddsförordningen.

Inkommen blankett blir en allmän handling. Detta kan innebära att den som begär att få ta del av den kan också ha rätt till det.

Åre kommuns dataskyddsombud når du via [dataskyddsombud@aren.se](mailto:dataskyddsombud@aren.se). Tycker du att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY, tillsynsmyndighet för dataskydd.