



Beslutad av: Kommunsstyrelsen	Dokumenttyp: Strategi/Policy/Plan
Dokumentansvarig: landsbygdsutvecklare, tillväxtavdelningen	Giltighetstid: Tillsvidare
	Gäller från: 2019-05-15
	Diariennr: 2018.469

Serviceplan för Åre kommun

Kommersiell, offentlig och ideell service har mycket stor betydelse för att skapa miljöer i hela Åre kommun där det är attraktivt att bo och arbeta, starta och driva företag samt vistas som besökare. Det behövs en plan för att säkerställa tillgången till och utvecklingen av grundläggande service där människor bor och verkar. Därför har Åre kommun tagit fram en serviceplan.

Ändringsförteckning

Datum	Ändring
KS 2019-05-15 § 72	Antagande av Serviceplan för Åre kommun

Innehållsförteckning

Inledning	3
Syfte	3
Serviceplanens målgrupper.....	3
Avgränsningar	3
Service – en viktig fråga för samhällsplaneringen och -utveckling.....	4
Definitioner.....	5
Olika serviceslag.....	5
Serviceort	5
Servicepunkt.....	5
Kommunala service- eller medborgarkontor.....	6
Service- och trygghetspunkter (SOT)	6
Utmaningar och möjligheter.....	6
Demografi och glesa strukturer	6
Ökad samverkan och samordning är lösningen.....	7
Gränsöverskridande service	8
Olika aktörers roller.....	8
Näringsdepartementet och Tillväxtverket.....	8
Region Jämtland Härjedalen	9
Länsstyrelsen i Jämtlands län	9
Näringslivet.....	9
Ideella aktörer.....	10
Åre kommuns roll.....	10
Mål för serviceutveckling i Åre kommun	10
Övergripande mål.....	10
Delmål	10
Åre kommuns serviceorter	11
Åre kommuns servicepunkter.....	11

Åre kommuns SOT-punkter.....	11
Bilagor.....	12
Bildspel Serviceplan för Åre kommun	
Beskrivning/inventering aug 2018 av serviceslagen i Åre kommuns orter	

Inledning

Syfte

Huvudsyftet med serviceplanen är att konkretisera åtgärdsförslag på hur service ska upprätthållas och utvecklas i hela Åre kommun. Åtgärdsförslagen ska komplettera de kommunala verksamheter som är ålagda Åre kommun via lagstiftning.

Att kommunen har en serviceplan utgör ofta en förutsättning för att offentliga och andra finansiärer ska ta beslut om ekonomiskt eller annat stöd (ex. förordningen om stöd till kommersiell service (6§) och förordningen om stöd för landsbygdsutvecklingsåtgärder (6 kap 12§).

Serviceplanen har också följande delsyften. Serviceplanen ska vara:

- En utgångspunkt för vilka orter som pekas ut som serviceorter respektive servicepunkter. Eftersom kommunerna har planmonopol är det bara kommunerna som kan prioritera detta. Det finns inget minimikrav på vilken service som ska finnas i en serviceort respektive servicepunkt, men den grundläggande idén är att samla flera olika servicetyper till samma ort så att de olika verksamheterna drar ”kunder” till varandra. Ur ett tillväxtperspektiv är tillgång till service en viktig del för att skapa attraktiva miljöer och möjlighet till arbetstillfällen.
- En utgångspunkt för olika lokala, regionala och nationella aktörer som vill utveckla Åre kommuns bygder. Lokalt engagemang, medinflytande och grupper som brinner för bygderna är en förutsättning för att skapa attraktionskraft och lokal utveckling.
- Ett komplement till kommunens översikts- och annat plan- och utvecklingsarbete.

Serviceplanens målgrupper

Målgrupper för serviceplanen är både boende, företagare och besökare till bygderna.

Service har olika innebörd för olika människor. För vissa är närheten till en dagligvarubutik avgörande medan andra behöver besöka arbetsförmedlingens kontor regelbundet. En skola gör byn attraktiv för barnfamiljer. Företag kanske är mest beroende av fungerande paketdistribution, bredband och att kunna lämna dagskassor eller tanka fordon. Besökare till platser vill kunna ta del av lokala sevärdheter och upplevelser, samtidigt som det ska vara enkelt att transportera sig, hitta boenden och någonstans att äta. Toleransnivån för hur långt man har till olika servicefunktioner är olika för olika människor. Service kopplas till många olika aktörer; företag, myndigheter och kommuner, vilket kräver att servicefrågorna hanteras på olika sätt.

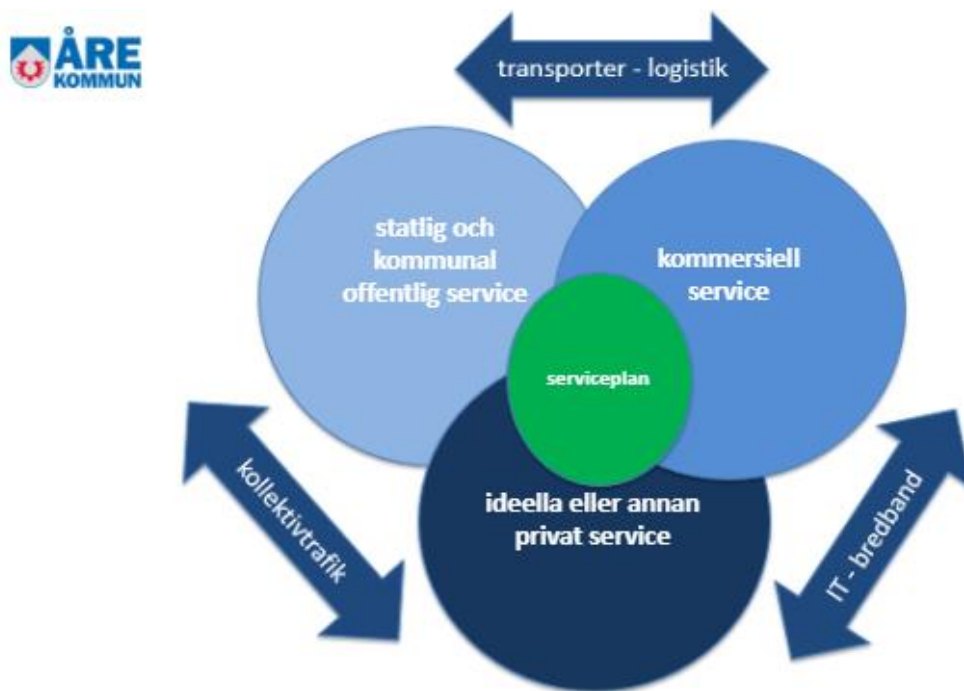
Avgränsningar

I planen ingår inte åtgärdsförslag för verksamheter inom skola, vård och omsorg som är ålagda kommunen via lagstiftning.

Serviceplanen omfattar inte heller åtgärdsförslag gällande kultur och fritid, näringslivsutveckling, IT-lösningar, bredband, kollektivtrafik eller andra transporter eller logistiklösningar.

Serviceplanen omfattar ej heller bostads-, mark- eller lokalförsörjning.

Strategier och planer för dessa områden finns i Åre kommuns översiktsplan, årliga utvecklingsplaner, kultur- och fritidsplan, näringslivsstrategi, bredbandsstrategi, strategiska markförvärvsplan, lokalförsörjningsplan, riktlinjer för bostadsförsörjning samt i den kommande tillväxtstrategiska planen för Åre kommun.



Vad är en serviceplan?

Service – en viktig fråga för samhällsplaneringen och -utveckling

Att behålla och utveckla servicenivån kopplat till bebyggelse- och servicestruktur lyfts som en mycket viktig utmaning i Åre kommuns översiktsplan¹. Nedanstående delar lyfts fram kopplat till den kommunala servicen.

Serviceplan Kommunen ska ta fram en aktiv serviceplan som visar vilken typ av service kommunen har möjlighet att erbjuda inom olika geografiska områden. Serviceplanen ska vara kopplad till översiktsplanens strategier och ställningstaganden, kommunens utvecklingsplan samt kommunens verksamheters servicedeklarationer.

Förutsättningar för kommunal service Kommunens grundinställning är att den kommunala servicenivån måste anpassas efter olika geografiska förutsättningar och den kommunala ekonomin. Kommunala serviceverksamheter ska hålla hög kvalitet och samtidigt klara god ekonomisk hushållning. I tätt befolkade områden kan kommunen därför erbjuda en högre tillgänglighet till service än vad som är möjligt att ge i områden med få invånare.

Lokala initiativ I områden där mängden invånare inte är tillräckligt stor för att utgöra underlag för kommunal service kan lokala initiativ och anpassningar komplettera serviceutbudet, förutsatt att den kommunala ekonomin i stort inte påverkas negativt.

Service över gränser För att kommunen i framtiden ska ha möjlighet erbjuda en god och effektiv service bör möjligheterna för serviceutbyte med våra grannkommuner Krokoms, Berg och Meråker utredas.

¹ <https://are.se/dokument/byggabo/3578-kommuntaeckande-oersiktsplan>

Definitioner

Olika serviceslag

Med *grundläggande kommersiell service* menas dagligvaror såsom livsmedel och förbrukningsvaror i hushållet, drivmedel, post- och pakethantering, apotek och betaltjänster (kontanter, betalningsförmedling, dagskassahantering).

Utöver den grundläggande kommersiella servicen finns även annan typ av kommersiell service, ex. olika typer av butiker, restauranger, caféer, boendeanläggningar för turism, frisör, elektriker, byggfirmor, taxi, etc. Lotter och spel, systembolag, återvinningsstationer, biljettombud för kollektivtrafik är ytterligare kommersiell service som bidrar till att stärka bygdernas attraktivitet. Utöver detta finns också mobiltelefoni, bredband och transport/logistik som inte är funktioner utan ett medel som binder samman service på landsbygd.

Den offentliga servicen kan vara både statlig och kommunal. Den statliga servicen kan vara tillgång till Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Skatteverket, sjukvård och polis. Den kommunala servicen gäller till exempel tillgång till förskolor och grundskolor, äldreomsorg, bibliotek, återvinningsstationer, stöd till den ideella verksamheten samt strategiskt arbete med bredbandsfrågor. Landstingsservicen gäller exempelvis tillgång till akutsjukvård, hälsovård och kollektivtrafik.

Med *den ideella servicen* menas exempelvis idrottsanläggningar, samlingslokaler, trygghetsservice såsom ex. hjärtstartare eller grannsamverkan, folkbildning samt nöjes- och annat rekreationsutbud.

Serviceort

På de sju orter som Åre kommun definierar som serviceorter finns idag förskola, grundskola och dagligvaruhandel. På sex av dem finns även drivmedelsförsäljning och på fem erbjuds särskilt boende. På en serviceort ska kommunen skapa förutsättningar för att såväl den kommersiella som den ideella servicen kan bibehållas eller om möjligt utökas. Det kan till exempel ske via samordning och samverkan med privata och ideella aktörer.

På serviceorterna ska Åre kommun, tillsammans med andra offentliga, privata och ideella aktörer aktivt främja utvecklingen av grundläggande kommersiell, offentlig och ideell service. En serviceort är en ort som Åre kommun har pekat ut som särskilt viktig för tillgången till grundläggande service i ett område.

Motivet för att peka ut serviceorter är att samla olika serviceslag så de drar kunder till varandra. Det kan till exempel handla om att samordna kommunens verksamhet på serviceorten. Det finns ingen gemensam definition på vilken lägsta servicenivå som måste finnas på en serviceort, utan det skiljer sig mellan olika kommuner.

Servicepunkt

Åre kommun definierar servicepunkter som orter där det är särskilt viktigt att det finns tillgång till service, ofta med utgångspunkt från dagligvarubutik eller drivmedelsförsäljning. Servicepunkten ska vara den naturliga mötes- och samlingsplatsen i en by/ort. En servicepunkt kan ge mervärde i form av ökad besöksanledning till butiken eller drivmedelsförsäljning och ger därmed ökad möjlighet till merinköp och merförsäljning samt fungera som mötesplats.

Servicepunkt är ett begrepp som även det används med olika definition runt om i landet. Ibland är det dagligvarubutiker eller drivmedelsbutiker som etablerar servicepunkter, men det kan likaväl vara kreativa lösningar som tillhandahålls av exempelvis en förening, kyrkans församling, ett

vandrарhem, ett tillverknings- eller annat företag. Det viktiga är att lokalen är öppen för alla, har personal och tillfredsställande öppettider.

Kommunala service- eller medborgarkontor

Vissa kommuner driver kommunala servicekontor utanför huvudorten. De erbjuder exempelvis allmän kommunal service, biblioteksfilialer, turistinformation och konsumentinformation. Den typen av service kan även tillhandahållas tillfälligtvis en dag i veckan på en serviceort eller en servicepunkt, med drop-in-tider för att exempelvis få träffa en bygglovshandläggare.

Service- och trygghetspunkter (SOT)

Med SOT-punkter menas servicepunkter som har en integrerad krisberedskap för att tillhandahålla en viss nivå av service i händelse av en krissituation. Det gäller framförallt kommersiell service i form av att kunna säkerställa tillgång till livsmedel och drivmedel under en kortare period.

Utmaningar och möjligheter

Kommersiell och offentlig service behövs för att skapa miljöer där det är attraktivt att bo, arbeta och driva företag. Företag är beroende av viss kommersiell service för att kunna bedriva verksamhet. Medborgare behöver service för att kunna bo och verka på en plats. Tillgång till kommersiell och offentlig service är därför grundläggande för en kommuns attraktivitet och för näringslivets utveckling. Utmaningen ligger i att i vissa fall kan kundunderlag, elevunderlag eller antalet brukare vara i minsta laget för att utgöra ett ekonomiskt bärkraftigt underlag för såväl kommersiella som offentliga aktörer. Då måste nya innovativa servicelösningar övervägas och undersökas för att upprätthålla en viss lägstanivå när det gäller service. Det kan t ex handla om nya hållbara transportlösningar, obemannade butiker eller flexibla lösningar för barnomsorg.

Demografi och glesa strukturer

Dagligvaror

Tillväxtverkets kartläggning² visar att tillgängligheten varierar stort mellan olika delar av landet och framför allt mellan täta miljöer och landsbygd. 8 500 personer har mer än 20 minuter till den närmaste butiken medan huvuddelen, 98 procent av befolkningen, når en dagligvarubutik inom 10 minuter med bil. Om en butik stänger kan det få väldigt stora konsekvenser för ett stort antal boende som får betydligt längre till närmaste livsmedelsaffär.

Sårbarheten är stor med bara en livsmedelsbutik på mer perifert belägna platser samt för dessa butikers utmaning med att få flera matvarutransporter per vecka, med en obruten kyl-/frys-kedja. Utmaningen är att hitta samverkanslösningar mellan olika leverantörer och transportföretag.

För dagligvaruhandeln är även kontanthantering, betallosningar och dagskassehantering en stor utmaning med ökade kostnader och allt längre avstånd till någon som tar emot dagskassor.

Drivmedel

Närmare 98 procent av befolkningen i landet har högst 10 minuter till det närmaste försäljningsstället för bensin eller diesel. För 16 000 personer i olika delar av landet är avståndet till det närmaste försäljningsstället över 20 minuter.²

En utmaning är att hitta kommersiella drivmedelsdistributörer som levererar bensin och diesel till landsbygden och att de pumpstationer som finns har en driftsäker och stödsäker betallosning för

² <https://tillvaxtverket.se/vara-tjanster/publikationer/publikationer-2018/2018-04-18-tillganglighet-till-kommersiell-och-offentlig-service-2018.html>

tankning. I och med att utvecklingen går mot fler och fler eldrivna bilar uppstår även utmaningen med att erbjuda laddstationer utanför allfartsvägarna.

Paketservice och varutransporter

Den snabba utvecklingen inom e-handeln ger nya möjligheter för företag och boende i gles- och landsbygder men ställer också ökade krav på en fungerande infrastruktur och logistikkedja även utanför städer och större tätorter. Tillgången till en god infrastruktur för post- och paketservice är avgörande för många företags möjligheter att bedriva verksamhet både nationellt och internationellt.

Idag utgör paketutkörning och paketupphämtning samt godstransporter en stor utmaning för många företag på landsbygden. Efter att Region Jämtland Härjedalen 2017 beslutat att ge Länstrafiken i uppdrag att avveckla Bussgods i Jämtlands län brottas numera många företag, inklusive lanthandlarna, med problem med att ta emot och kunna skicka varor och gods på ett bra sätt. Leveranserna sker numera alltför sällan jämfört med tidigare då bussen dagligen kunde ta med paket, matvaror och gods ut till de mer perifera delarna av kommunen. Transportföretag som t ex Post Nord, DHL och DB Schenker anser det inte tillräckligt lönsamt för dem att köra fem dagar i veckan till de orter och byar som ligger ett antal mil från stråket längs E14. Här finns ett stort behov av samordning och samverkanslösningar för att undvika företagsnedläggningar eller att företag flyttar sin verksamhet, pga frånvaron av fungerande transportlösningar.

Svårt att få fram aktuell information

En utmaning är att information om fysiska servicefunktioner när det gäller kommersiell service finns till viss del på nationell och regional nivå (dock inte med årsaktuella uppgifter) men är sällan möjlig att bryta ned till kommunnivå eller/och landsbygdsområdesnivå. Flera kommuner vittnar om att det är relativt svårt att få fram aktuella och relevanta fakta och därför svårt att ge en aktuell nulägesbild.

Möjligheten finns dock att via GIS (geografiska informationssystem) få en överblick över hur de fysiska serviceorterna resp servicepunkterna finns i förhållande till hur invånarna bor, åldersstrukturen och vilka pendlingsmöjligheter som finns. Ett användbart verktyg är *Pipos Serviceanalys*, som Åre kommun har tillgång till via Region Jämtland Härjedalen, vilket kan åskådliggöra en aktuell bild men också via simuleringar visa på konsekvenserna av en butiksnedläggning för de boende och hur långt dessa får till sin närmaste butik.

Ökad samverkan och samordning är lösningen

Samverkan och kommunernas delaktighet är något som lyfts fram i Tillväxtverkets rapport om serviceutveckling³. *"Det är av stor betydelse att lokala och regionala aktörer deltar och samarbetar i arbetet med att skapa en grundläggande tillgänglighet till service. Kommunernas delaktighet är en förutsättning för att lösningarna ska bli långsiktigt hållbara."* I rapporten påtalas stora behov på kommunal nivå i den strategiska serviceplaneringen att få tillgång till servicedata, stöd i användning och tolkning av statistiken samt forum för att diskutera hur servicestrukturen/nätet ser ut inom kommuner, delregionalt och regionalt. Det finns även behov av att utveckla hur serviceperspektivet kan integreras i kommunernas översiktsplanering.

I Tillväxtverkets rapport *Företagens behov av service i gles- och landsbygder*⁴ framgår att tillgången på drivmedel, post/paket och dagligvaror är den service som flest företag rankar som viktigt eller mycket viktig och det är också servicefunktioner som används ofta. Till de serviceslag som företagen tillmäter minst betydelse hör spelombud, bibliotek, turistinformation och

³<https://tillvaxtverket.se/download/18.a48a52e155169e594d37de/1465392210972/Pilotkommuner%20för%20serviceutveckling.pdf>

⁴<https://tillvaxtverket.se/vara-tjanster/publikationer/publikationer-2018/2018-01-31-foretagens-behov-av-service-i-gles-och-landsbygder.html>

kontantbaserade betaltjänster. Här finns dock en påtaglig variation mellan branscher. Det gäller i synnerhet turist- och restaurangnäringarna samt till viss del handeln, vilka utmärker sig med en hög andel företag som anser att betaltjänsterna är viktiga eller mycket viktiga för deras verksamhet. Turistnäringen lyfter även fram tillgången på restauranger och kollektivtrafik som mycket viktiga förutsättningar.

En betydande del av den service som finns idag styrs och drivs av marknaden. De brister på service som företagen påvisar beror ofta på att marknadsunderlaget är alltför litet i gles- och landsbygder. Det finns ett behov av ekonomiska incitament för att säkerställa att de viktigaste servicefunktionerna som behövs är tillgängliga.⁴

Övergången från kontanter till kontantfria betalningslösningar kan bli en utmaning för besöksnäringen framför allt i perifera områden där internetuppkopplingen idag är sämst. Utbyggnaden av bredband är därmed en förutsättning för företagande inom service och besöksnäring.

Kommunerna har ett viktigt ansvar för sina bygders fortlevnad, och de har en viktig roll i att bedriva och stimulera insatser som gör det möjligt för företag att verka på ett hållbart sätt.⁴

Att samordning av servicefunktioner är någonting som gynnar parter på olika sätt har tydligt framkommit i undersökningen. Här kan Bussgods tjäna som ett gott exempel på hur viktiga samhällsfunktioner kan samordnas. I ett och samma fordon inryms samhällsbetalda resor som skolskjuts, sjukresor och färdtjänst, detta samtidigt som fordonet tillhandahåller allmän kollektivtrafik och möjlighet till transport av post, paket och ofta även större gods. I gles- och landsbygder där de privata godsspeditörernas incitament ofta är begränsat, är Bussgods en mycket viktig funktion för att tillhandahålla både offentlig och privat finansierad service till både företag och invånare. En fortsatt utveckling av incitaments- och finansieringsmodeller för Bussgods verksamhet kan vara ett intressant område att fokusera på för berörda offentliga aktörer, gärna i samverkan med marknadsaktörerna.⁴

Gränsöverskridande service

För att Åre kommun i framtiden ska ha möjlighet erbjuda en god och effektiv service i kommunens alla delar bör möjligheterna för serviceutbyte med våra grannkommuner Krokoms och Berg utredas samt möjligheter att samverka över riksgränsen med vår grannkommun Meråker i Norge. Det kan exempelvis handla om transportlösningar, kollektivtrafik, serviceorter eller servicepunkter samt möjligheter till barnomsorg.

Olika aktörers roller

Näringsdepartementet och Tillväxtverket

2013 gav regeringen de regionalt utvecklingsansvariga aktörerna uppdraget att utarbeta regionala serviceprogram för perioden 2014–2018. Regeringen gav också Tillväxtverket i uppdrag att utarbeta riktlinjer för framtagande och genomförande av dessa program.

Riktlinjerna pekar ut att befintliga och nya satsningar på samverkanslösningar bör uppmuntras och initieras, att nya typer av mötesplatser ska växa fram, att samordning mellan aktörer och insatser bör främjas för att öka tillgången till service i gles- och landsbygder för kvinnor, män och företag samt att kopplingar mellan tillgång till service och näringslivets utveckling bör tydliggöras.

De regionala programmen utarbetades under perioden oktober 2013 – mars 2014 och lämnades till Regeringskansliet (Näringsdepartementet) i mars 2014. Programmen trädde i kraft den 1 april 2014.

Ansvariga för de regionala serviceprogrammen, Tillväxtanalys och Tillväxtverket har viktiga roller genom att i den strategiska serviceplaneringen ge tillgång till servicedata, ge stöd i användning och tolkning av statistiken samt forum för att diskutera hur servicestrukturen/nätet ser ut inom kommuner, delregionalt och regionalt. Tillväxtverkets insatser inom Landsbygdsprogrammet kan vara en motor för stödet.

Region Jämtland Härjedalen

Region Jämtland Härjedalen (Region JH) ansvarar för det *Regionala serviceprogrammet 2014 - 2020* och dess årliga handlingsplan. Programmet har fyra prioriterade områden:

1. Nya tekniska och innovativa lösningar för serviceförsörjning
2. Tillgänglighet till framför allt dagligvaror och drivmedel
3. Samordning för en god service
4. Genomförandeprocess, ökad kunskap och nya metoder kring servicefrågor

Region JH ansvarar även för en del av de finansieringsmöjligheter⁵ som finns att tillgå för företag inom kommersiell service. Dessa är särskilt driftstöd till dagligvarubutiker i sårbara och utsatta lägen, hemsändningsbidrag, investeringslån och servicebidrag.

Service Z

Kopplat till arbetet med det regionala serviceprogrammet finns en samverkansplattform som kallas för *Service Z*. Detta är en plattform och ett forum för serviceutveckling och utgörs i grunden av representanter för länets alla kommuner, Länsstyrelsen i Jämtlands län samt Region JH. Dock utökas forumet tillfälligt av andra aktörer och kompetenser. Syftet med samverkansplattformen är att skapa en arena där samtliga aktörer inom serviceutveckling ska kunna utbyta idéer, erfarenheter och uppdateringar mellan varandra. På så sätt skapas en mer enhetlig och inkluderande utveckling tillsammans. Via forumet koordinerar Region JH kommunerna. Alla länets åtta kommuner, förutom Åre och Berg, har tagit fram kommunala serviceplaner.

Region JH driver också ett projekt fram till juli 2019 som heter *Stärkt samverkan för kommersiell service i JH*⁶. Det övergripande målet med projektet är att skapa en stark samverkan mellan offentliga aktörer i Jämtlands län genom en bra struktur men tydlig koppling till länsövergripande och kommunala program och planer.

Länsstyrelsen i Jämtlands län

Länsstyrelsen i Jämtlands län hanterar investeringsstöd⁷ för att behålla och utveckla den lokala servicen i dagligvarubutiker, drivmedelsanläggningar, distributions- och logistikanläggningar samt servicepunkter. Länsstyrelsen driver också SOT-projektet till december 2019 (Service- och trygghetspunkter i Jämtlands län). En SOT-punkt är en servicepunkt som har en integrerad krisberedskap för att tillhandahålla en viss nivå av service i händelse av en krissituation.

⁵<https://www.regionjh.se/regionalutveckling/naringsliv/foretagsstod/kommersiellservice.4.919b46115a5d814ab8eb8.html>

⁶ <https://serviceijamtlandharjedalen.wordpress.com/>

⁷ <https://www.lansstyrelsen.se/jamtland/lantbruk-och-landsbygd/utveckling-av-landsbygder/investeringar-i-kommersiell-och-offentlig-service.html>

Näringslivet

Med näringslivet avses i serviceplanen primärt aktörer inom den kommersiella servicen, det vill säga företag inom livs- och drivmedel, förbrukningsvaror, apotek, post- och paketärenden samt ombud för spel- och systembolag, bankärenden, bredband, mobiltelefoni, vägar och transporter.

Alla företag är beroende av viss kommersiell service för att kunna bedriva verksamhet. Medborgare behöver service för att kunna bo och verka på en plats. De aktörer som tillhandahåller kommersiell service har därför en mycket viktig roll i att skapa förutsättningar för näringslivsutveckling och attraktiva livsmiljöer i hela Åre kommun.

Ideella aktörer

I flera av Åre kommuns bygder finns lokala initiativ som kompletterar det serviceutbud som tillhandahålls av de kommersiella och offentliga aktörerna. Den service som ideella aktörer tillhandahåller är exempelvis idrottsanläggningar, samlingslokaler, folkbildning och kultur- och nöjesutbud.

Åre kommuns roll

Kommunen har tre olika roller; planerare, samordnare och initiativtagare.

Planerare: Åre kommun ansvarar för att ta fram en kommunal serviceplan. Kommunens strategiska arbete är inriktat på att möjliggöra en positiv befolkningsutveckling tillsammans med näringslivet och ideella aktörer.

Samordnare: Samarbete är en nyckelfaktor för att lyckas bygga en ekonomisk, social och ekologisk hållbar samhällsutveckling. Åre kommun bevakar utvecklingen inom landsbygds- och serviceutveckling och samverkar med näringslivet och ideella aktörer inom ex. finansiering, digitalisering och behovsutveckling. Åre kommun deltar i forum och satsningar som görs av olika aktörer inom kommunen, i regionen och på nationell nivå.

Initiativtagare: Utifrån vår roll som samordnare identifierar Åre kommun och genomför, tillsammans med bygderna, utvecklingsprojekt för att behålla och utveckla servicen i hela Åre kommun.

Mål för serviceutveckling i Åre kommun

Övergripande mål

Det ska finnas service för alla som bor och arbetar, startar och driver företag och vistas som besökare i Åre kommun. Servicenivån i Åre kommun ska hålla en sådan nivå att den bidrar till att attrahera fler människor som vill bo, verka och besöka Åre kommuns olika bygder.⁸

Delmål

- Säkerställa att det finns service i Åre kommuns sex bygder.
- Utveckla servicen i bygderna. Med det menas att Åre kommun ska
 - verka för att det finns förutsättningar för att utveckla servicen på serviceorterna,
 - verka för att det finns förutsättningar för att utveckla servicen på servicepunkterna samt
 - utreda möjligheterna att etablera SOT-punkter i Åre kommun.
- Testa en innovativ och hållbar servicelösning/år

⁸ Åre kommuns övergripande mål ligger i linje med målet för [det regionala serviceprogrammet](#) för Jämtland län 2014 - 2018

Det som idag utgör en serviceort respektive en servicepunkt kan ändras över tiden. En servicepunkt kan till exempel utvecklas till en serviceort om fler serviceslag etableras på orten.

Åre kommuns serviceorter

Följande orter definierar Åre kommun som serviceorter, utan inbördes rangordning.

- Duved
- Åre
- Undersåker
- Järpen (Åre kommuns centralort)
- Kall
- Mörsil
- Hallen

Åre kommuns servicepunkter

Följande orter definierar Åre kommun som servicepunkter, utan inbördes rangordning.

- Storlien
- Ottsjö
- Kallsedet
- Mattmar

Åre kommuns SOT-punkter

På följande orter har Åre kommun som mål att etablera SOT-punkter (service- och trygghetspunkter).

- Kall
- Ottsjö
- Storlien
- Hallen

Bilagor:

Bilaga 1: Bildspel Serviceplan för Åre kommun

Bilaga 2: Beskrivning/inventering aug 2018 av serviceslagen i Åre kommuns orter

Serviceplan för Åre kommun



Fastställd av: kommunstyrelsen

Datum: 2019-05-15

För revidering ansvarar: tillväxtavdelningen

Bakgrund

Kommersiell, offentlig och ideell service har mycket stor betydelse för att skapa miljöer i hela Åre kommun där det är attraktivt att bo och arbeta, starta och driva företag samt vistas som besökare. Det behövs en plan för att säkerställa tillgången till och utvecklingen av grundläggande service där människor bor och verkar.

Därför har Åre kommun tagit fram en serviceplan.

Syfte

Huvudsyftet med serviceplanen är att **konkretisera åtgärdsförslag** på hur service ska upprätthållas och utvecklas i hela Åre kommun.

Åtgärdsförslagen ska **komplettera** de kommunala verksamheter som är ålagda Åre kommun via lagstiftning.

Att kommunen har en serviceplan utgör ofta en **förutsättning** för att offentliga och andra finansiärer ska ta beslut om ekonomiskt eller annat stöd.



Delsyften

Serviceplanen ska vara:

- En utgångspunkt för vilka orter som pekas ut som serviceorter respektive servicepunkter. Eftersom kommunerna har planmonopol är det bara kommunerna som kan prioritera detta. Det finns inget minimikrav på vilken service som ska finnas i en serviceort respektive servicepunkt, men den grundläggande idén är att **samla** flera **olika servicetyper** till samma ort så att de olika verksamheterna drar "kunder" till varandra. På det sättet blir bygderna mer attraktiva.
- En **utgångspunkt** för olika lokala, regionala och nationella aktörer som vill utveckla Åre kommuns bygder. Lokalt engagemang, medinflytande och grupper som brinner för bygderna är en förutsättning för skapa attraktionskraft och lokal utveckling.
- Ett **komplement** till kommunens översikts- och annat plan- och utvecklingsarbete.

Avgränsningar

I planen **ingår inte** åtgärdsförslag för verksamheter inom skola, vård och omsorg som är ålagda kommunen via lagstiftning.

Serviceplanen omfattar **inte heller** åtgärdsförslag gällande kultur och fritid, näringslivsutveckling, IT-lösningar, bredband, kollektivtrafik eller andra transporter eller logistiklösningar. Serviceplanen omfattar **ej heller** bostads-, mark- eller lokalförsörjning.

Strategier och planer för dessa områden finns i Åre kommuns översiktsplan, årliga utvecklingsplaner, kultur- och fritidsplan, näringslivsstrategi, bredbandsstrategi, strategiska markförvärvsplan, lokalförsörjningsplan, riktlinjer för bostadsförsörjning samt i den kommande tillväxtstrategiska planen för Åre kommun.

Vad är en serviceort?

På serviceorten ska kommunen skapa förutsättningar för grundläggande kommersiell, offentlig och ideell service. En serviceort är en ort som kommunen har pekat ut som särskilt viktig för tillgången till service i ett område.

Motivet för att peka ut serviceorter är att **samla olika serviceslag** så de **drar kunder till varandra**. Det finns ingen gemensam definition på vilken lägsta servicenivå som måste finnas på en serviceort, utan det kan skilja sig mellan olika kommuner och mellan olika orter inom kommunerna. Det är behoven av service som de boende, företagarna och besökarna har på respektive ort som styr omfattningen av service.

På de sju orter som Åre kommun definierar som serviceorter finns idag förskola, grundskola och dagligvaruhandel. På sex av dem finns även drivmedelsförsäljning och på fem erbjuds särskilt boende.

Servicepunkter, kommunala servicekontor och SOT-punkter

Servicepunkterna fungerar som sociala mötesplatser för invånarna och samlar olika typer av service från offentliga, kommersiella och ideella aktörer. Servicepunkt är ett begrepp som används med olika definition runt om i landet. Ibland är det **dagligvarubutiker eller drivmedelsbutiker** som etablerar servicepunkter, men det kan likaväl vara kreativa lösningar som tillhandahålls av en förening, kyrkans församling, ett vandrarhem, tillverknings- eller annat företag. Det viktiga är att lokalen är öppen för alla, har personal och tillfredsställande öppettider.

Vissa kommuner driver **kommunala servicekontor utanför huvudorten**. De erbjuder ex. allmän kommunal service, biblioteksfilialer, turistinformation och konsumentinformation.

Med **SOT (service- och trygghets)-punkter** menas servicepunkter som har en **integrerad krisberedskap** för att tillhandahålla en viss nivå av service i händelse av en krissituation.

Åre kommun definierar servicepunkter som orter där det är särskilt viktigt att det finns tillgång till service, ofta med utgångspunkt från dagligvarubutik eller drivmedelsförsäljning.

Kommunens definierade serviceorter

På serviceorterna ska Åre kommun, tillsammans med andra offentliga, privata och ideella aktörer främja utvecklingen av grundläggande kommersiell, offentlig, och ideell service. En serviceort är en ort som kommunen har pekat ut som särskilt viktig för tillgången till service i ett område.

Följande orter definierar Åre kommun som serviceorter, utan inbördes rangordning:

- **Duved**
- **Åre**
- **Undersåker**
- **Järpen (Åre kommuns centralort)**
- **Kall**
- **Mörsil**
- **Hallen**

Kommunens definierade servicepunkter

Åre kommun definierar servicepunkter som orter där det är särskilt viktigt att det finns tillgång till service, ofta med utgångspunkt från dagligvarubutik eller drivmedelsförsäljning. Servicepunkterna fungerar som sociala mötes- och samlingsplatser för invånarna och samlar olika typer av service från offentliga, kommersiella och ideella aktörer.

ibland är det dagligvarubutiker eller drivmedelsbutiker som etablerar servicepunkter, men det kan likaväl vara kreativa lösningar som tillhandahålls av en ideell aktör.

Följande orter definierar Åre kommun som servicepunkter, utan inbördes rangordning.

- **Storlien**
- **Ottsjö**
- **Kallsedet**
- **Mattmar**

En servicepunkt **kan över tid utvecklas** till en serviceort om fler serviceslag etableras på orten.

SOT-punkter i Åre kommun

Med SOT (**service- och trygghets**)-punkter menas servicepunkter som har en integrerad krisberedskap för att tillhandahålla en viss nivå av service i händelse av en krissituation.

På följande orter har Åre kommun som mål att etablera SOT-punkter:

- **Kall**
- **Ottsjö**
- **Storlien**
- **Hallen**

Uppföljning och utvärdering

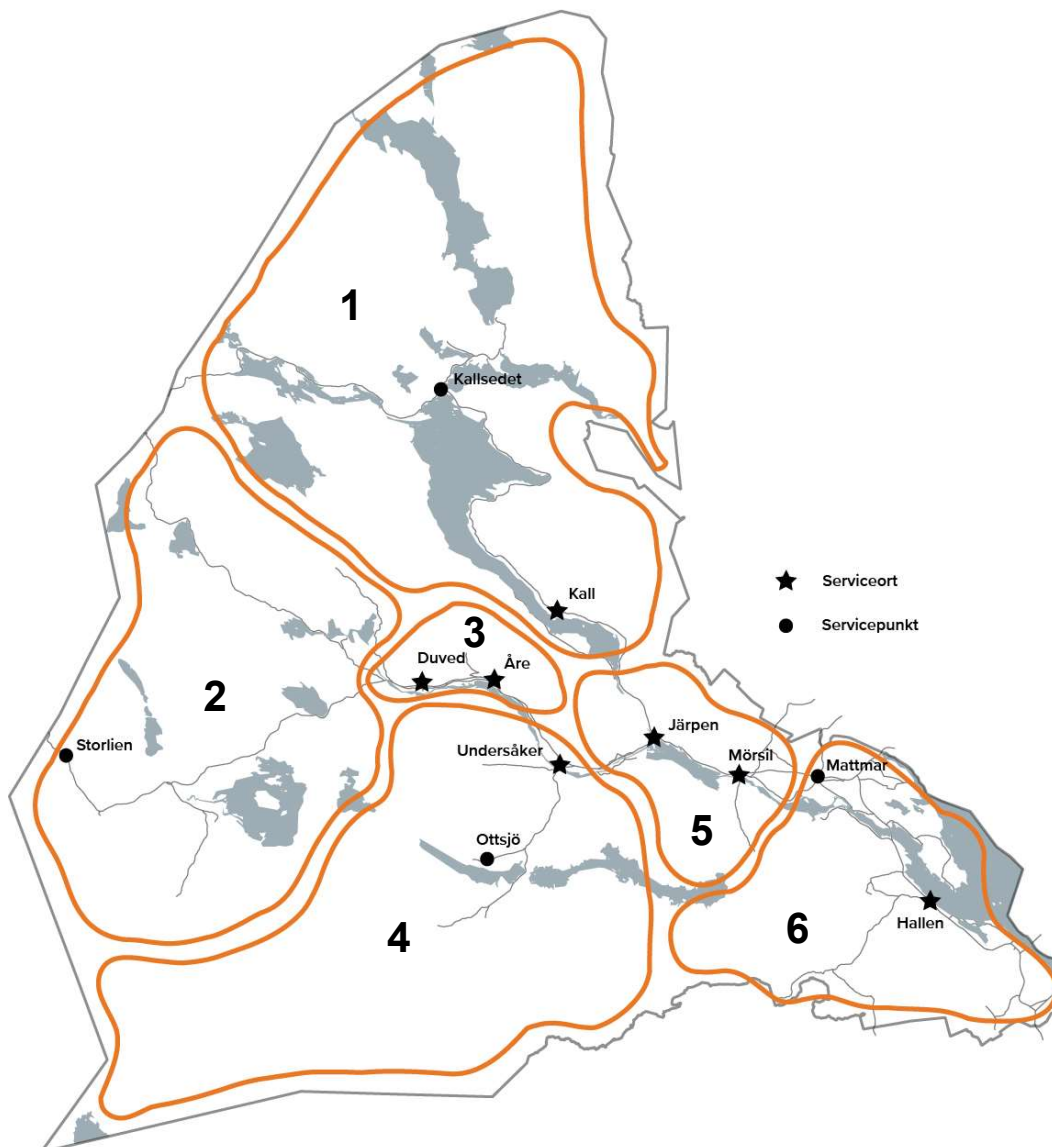
Serviceplanen ska följas upp och åtgärderna i handlingsplanen ska utvärderas varje år. Ansvarig för uppföljning och utvärdering är tillväxtavdelningen.

Uppföljning och utvärdering ska struktureras utifrån de tre olika delmålen i handlingsplanen (säkerställa att det finns service i Åre kommuns sex bygder, utveckla servicen i bygderna samt testa en innovativ och hållbar servicelösning/år) och indikatorer kommer att fastställas där detta är möjligt.

Uppföljning och utvärdering kommer att presenteras årligen i samband med att handlingsplanen revideras. På dessa möten kommer också att beskrivas hur information om planens genomförande och resultat har kommunicerats.

Åre kommuns bygder

1. **Kallbygden**
Kall
Kallsedet
Huså
2. **Västra bygden - Storlien**
Storlien
Storvallen
Handöl/Storulvån
Änn
Bodsjön/Medstugan/Saxvallen/
Skalstugan
3. **Åre - Duved**
Duved
Ängarna
Åre
Vik-Björnänge-Såå
4. **Södra Årefjällen - Undersåker**
Undersåker
Edsåsdalen
Trillevallen
Ottsjö
Våådalen
5. **Järpen – Mörsil**
Järpen
Mörsil
6. **Västra Storsjöbygden**
Mattmar
Hallen
Bydalen



BESKRIVNING AV ÅRE KOMMUNS ORTER

Västra bygden - Storlien

Den västra bygden omfattar byarna Storlien, Storvallen, Handöl, Enafors och Ånn samt de fjällområden som ligger norr om Storlien och strax söder om Handöl/Storulvån. Finns även byar längs med Skalstugevägen som Medstugan, Bodsjö, Saxvallen.

Kopplingen mot Norge är tydlig; merparten av fritidshusen ägs numera av norska medborgare och på senare tid har gränshandeln i Storlien och Storvallen blivit en viktig utvecklingsfaktor för kommundelen. Området har en lång tradition av friluftsturism och har goda förutsättningar att utvecklas som turistdestination. Västra bygden kan i framtiden också få en stärkt position i och med förbättrade förbindelser mot Trondheim via Meråkerbanan.

Befolkning Västra bygden

Totalt 441 st

Statistik hämtad December 2017

Arbetsstillfällen

Totalt 31 st

Serviceslag kommersiell	2018
Dagligvarubutik	X
Hemsändning av dagligvaror	X
Dagligvarubutik ej fullsortiment t ex trafikbutik, säsongsbudik, övrigt livs	-
Systembolagsombud	X
ATG/ Svenska spel ombud	X
Apotek/apoteksombud	X
Ombud kollektivtrafikbiljetter	-
PostNord ombud	X
DB Schenker ombud	-
DHL ombud	X
Bussgods/Bring ombud	X
Kontantuttag	X
Dagskassahantering	-
Betala räkningar	-

Serviceslag kommersiell	2018
Återvinningsstation	-
Drivmedel	X
Laddstolpe för elfordon	X
Café (helårsöppet)	x
Restaurang (helårsöppet)	x
Hotell/vandrarhem/stugby/ (Öppet året runt)	x
Camping/ställplatser/gästhamn (säsongsoppet)	X

Serviceslag ideell	2018
Hjärtstartare	x
Turistinformation, Info-point	-
Offentlig toalett	x
Idrottsanläggning	-
Badanläggning	-
Möteslokal	-
Hembygdsgård	-
Längdspår	x
Folkets hus, bygård	-
Religiös samlingslokal	X Storvallen
Lokal utvecklingsgrupp/byalag	x
Föreningars service	
Annan service	

Serviceslag offentlig	2018
Kommunal	
Förskola	-
Skola	-
Fritidsgård	-
Annan ungdomsverksamhet, ange vad:	-
Bibliotek, bokbuss	-
Gruppboende	-
Boende anpassat för äldre	-
Särskilt boende för äldre	-
Räddningstjänst	-
Återvinningscentral	-
Åre kulturskola	-
Kulturevenemang, ange vilka:	-
Simskola	-
Bidrag till föreningar, ange vilka som får bidrag:	?
Kommunal anläggning, ange vilken:	-
Annan service, ange vilken:	-

Serviceslag offentlig	2018
Regional	
Kollektivtrafik	X
Hälsocentral	-
Folktandvård	-
Statlig	
Arbetsförmedling	-
Försäkringskassa	-

Kallbygden

Kallsjöns östra kant är en vacker jordbruksbygd med södervända lägdor som sluttar ner mot sjön. På Kallsjöns västra sida ligger Huså, en historisk gruvort och Fävikén, en egendom som blivit känd på grund av en världskänd restaurang. I norra delen av Kallbygden breder stora orörda fjällområden ut sig.

Kallbygden och de norra delarna av Åre kommun är glest bebodda och en utmaning för området är att befolkningen och därmed serviceunderlaget minskar.

Befolkning Norra bygden - Kallbygden

Totalt 519 inv

(Statistik hämtad i December 2017)

Arbetsställen

Totalt 25 st

Serviceslag kommersiell	2018
Dagligvarubutik	X
Hemsändning av dagligvaror	X
Dagligvarubutik ej fullsortiment t ex trafikbutik, säsongsbudik, övrigt livs	-
Systembolagsombud	X
ATG/ Svenska spel ombud	X
Apotek/apoteksombud	X
Ombud kollektivtrafikbiljetter	-
PostNord ombud	-
DB Schenker ombud	-
DHL ombud	X
Bussgoods/Bring ombud	X
Kontantuttag	-
Dagskassahantering	-
Betala räkningar	Delvis gm ICA banken

Serviceslag kommersiell	2018
Återvinningsstation	Offentlig service?
Drivmedel	X
Laddstolpe för elfordon	X (Kallsedet)
Café (helårsöppet)	-
Restaurang (helårsöppet)	-
Hotell/vandrarhem/stugby/ (Öppet året runt)	X Kolåsen, Huså, Anjan, Sulviken
Camping/ställplatser/gästhamn (säsongsoppet)	X Konäs,

Serviceslag ideell	2018
Hjärtstartare	X
Turistinformation, Info-point	X
Offentlig toalett	X (ICA)
Idrottsanläggning	-
Badanläggning	X
Möteslokal	X
Hembygdsgård	X
Längdspår	X
Folkets hus, bygård	X
Religiös samlingslokal	X
Lokal utvecklingsgrupp/byalag	X
Föreningars service	X
Annan service	

Serviceslag offentlig	2018
Kommunal	
Förskola	X
Skola	X
Fritidsgård	-
Annan ungdomsverksamhet, ange vad:	-
Bibliotek, bokbuss	X
Gruppboende	-
Boende anpassat för äldre	-
Särskilt boende för äldre	X
Räddningstjänst	X
Återvinningcentral	-
Åre kulturskola	X
Kulturevenemang, ange vilka:	Västgård game fair, Kultur kring Kallsjön mm
Simskola	X
Bidrag till föreningar, ange vilka som får bidrag:	Kolla Castor!
Kommunal anläggning, ange vilken:	X (Kallbadet)
Annan service, ange vilken:	

Serviceslag offentlig	2018
Regional	
Kollektivtrafik	X
Hälsocentral	-
Folktandvård	-
Statlig	
Arbetsförmedling	-
Försäkringskassa	-



Åre - Duved

Åredalen är en gammal jordbruksbygd som är kraftigt präglad av den stora turistiska utveckling som skett i anslutning till Åreskutan sedan järnvägen kom till dalgången i mitten av 1800-talet.

Åredalen har under en längre tid haft en kraftig befolkningsökning och en ännu större tillväxt vad gäller turistisk utveckling.

Områdets starka utveckling ställer höga krav på bostadsförsörjning, service, kommunikationer och infrastruktur. Samtidigt måste planeringen säkerställa att utvecklingen sker på ett långsiktigt hållbart sätt.

Befolkning Åre-Duved-Undersåker

Totalt 4627

(Statistik hämtad December 2017)

Arbetsstillfällen

Totalt 473 st

Serviceslag kommersiell	2018
Dagligvarubutik	X
Hemsändning av dagligvaror	X
Dagligvarubutik ej fullsortiment t ex trafikbutik, säsongsbutik, övrigt livs	-
Systembolagsombud	X
ATG/ Svenska spel ombud	X
Apotek/apoteksombud	X
Ombud kollektivtrafikbiljetter	-
PostNord ombud	x
DB Schenker ombud	x
DHL ombud	X
Bussgoods/Bring ombud	X
Kontantuttag	x
Dagskassahantering	X (Nokas/Denfensia/Servicebox)
Betala räkningar	Delvis gm ICA banken

Serviceslag kommersiell	2018
Återvinningsstation	Offentlig service?
Drivmedel	X
Laddstolpe för elfordon	X
Café (helårsöppet)	x
Restaurang (helårsöppet)	x
Hotell/vandrarhem/stugby/ (Öppet året runt)	X
Camping/ställplatser/gästhamn (säsongsoppet)	X

Serviceslag ideell	2018
Hjärtstartare	X
Turistinformation, Info-point	X
Offentlig toalett	X (Stationshus)
Idrottsanläggning	-
Badanläggning	X (Privat)
Möteslokal	X
Hembygdsgård	X
Längdspår	X (Björnen)
Folkets hus, bygård	X
Religiös samlingslokal	X
Lokal utvecklingsgrupp/byalag	X
Föreningars service	X
Annan service	

Serviceslag offentlig	2018
Kommunal	
Förskola	X
Skola	X
Fritidsgård	x
Annan ungdomsverksamhet, ange vad:	-
Bibliotek, bokbuss	X
Gruppboende	X
Boende anpassat för äldre	-
Särskilt boende för äldre	-
Räddningstjänst	X
Återvinningcentral	-
Åre kulturskola	X
Kulturevenemang, ange vilka:	?
Simskola	X
Bidrag till föreningar, ange vilka som får bidrag:	Kolla Castor!
Kommunal anläggning, ange vilken:	
Annan service, ange vilken:	

Serviceslag offentlig	2018
Regional	
Kollektivtrafik	X
Hälsocentral	X
Folktandvård	X
Statlig	
Arbetsförmedling	-
Försäkringskassa	-

Serviceslag kommersiell	2018
Dagligvarubutik	X
Hemsändning av dagligvaror	X
Dagligvarubutik ej fullsortiment t ex trafikbutik, säsongsbudik, övrigt livs	-
Systembolagsombud	X
ATG/ Svenska spel ombud	X
Apotek/apoteksombud	X
Ombud kollektivtrafikbiljetter	-
PostNord ombud	x
DB Schenker ombud	x
DHL ombud	X
Bussgoods/Bring ombud	X
Kontantuttag	-
Dagskassahantering	X (Nokas/Denfensia/Servicebox)
Betala räkningar	Delvis gm ICA banken

Serviceslag kommersiell	2018
Återvinningsstation	X
Drivmedel	X
Laddstolpe för elfordon	X
Café (helårsöppet)	-
Restaurang (helårsöppet)	x
Hotell/vandrarhem/stugby/ (Öppet året runt)	X
Camping/ställplatser/gästhamn (säsongsoppet)	X

Serviceslag ideell	2018
Hjärtstartare	X
Turistinformation, Info-point	X
Offentlig toalett	-
Idrottsanläggning	X
Badanläggning	-
Möteslokal	X
Hembygdsgård	-
Längdspår	X
Folkets hus, bygård	X
Religiös samlingslokal	X
Lokal utvecklingsgrupp/byalag	X
Föreningars service	X
Annan service	

Serviceslag offentlig	2018
Kommunal	
Förskola	X
Skola	X
Fritidsgård	x
Annan ungdomsverksamhet, ange vad:	
Bibliotek, bokbuss	X
Gruppboende	X
Boende anpassat för äldre	X
Särskilt boende för äldre	X
Räddningstjänst	-
Återvinningcentral	X
Åre kulturskola	X
Kulturevenemang, ange vilka:	?
Simskola	-
Bidrag till föreningar, ange vilka som får bidrag:	Kolla Castor!
Kommunal anläggning, ange vilken:	
Annan service, ange vilken:	

Serviceslag offentlig	2018
Regional	
Kollektivtrafik	X
Hälsocentral	-
Folktandvård	-
Statlig	
Arbetsförmedling	-
Försäkringskassa	-

Södra Årefjällen - Undersåker

Undersåker är en gammal jordbruksbygd som till viss del är präglad av den stora turistiska utveckling som skett i Åredalen i anslutning till Åreskutan sedan järnvägen kom till dalgången i mitten av 1800-talet. Den utveckling som Åredalen haft under en längre tid med stor tillväxt vad gäller turistisk utveckling har även haft inverkan i Undersåker och byarna i Södra Årefjällen. I Södra Årefjällen inklusive Undersåker finns ca 1 100 personer bosatta (våren 2019).

Serviceslag kommersiell	2018
Dagligvarubutik	X
Hemsändning av dagligvaror	X
Dagligvarubutik ej fullsortiment t ex trafikbutik, säsongsbutik, övrigt livs	-
Systembolagsombud	X
ATG/ Svenska spel ombud	X
Apotek/apoteksombud	X
Ombud kollektivtrafikbiljetter	-
PostNord ombud	-
DB Schenker ombud	-
DHL ombud	-
Bussgods/Bring ombud	-
Kontantuttag	X (gm ICA-kort eller bankkort i kassan)
Dagskassahantering	Nokas/Denfensia/Servicebox
Betala räkningar	Delvis gm ICA banken?

Serviceslag kommersiell	2018
Återvinningsstation	x
Drivmedel	-
Laddstolpe för elfordon	X
Café (helårsöppet)	-
Restaurang (helårsöppet)	x
Hotell/vandrarhem/stugby/ (Öppet året runt)	X
Camping/ställplatser/gästhamn (säsongsoppet)	X

Serviceslag ideell	2018
Hjärtstartare	X
Turistinformation, Info-point	-
Offentlig toalett	X (Stationshus)
Idrottsanläggning	-
Badanläggning	-
Möteslokal	X (Bygården, hur blir det framöver?)
Hembygdsgård	X
Längdspår	X (i Hålland)
Folkets hus, bygård	X (Bygården, hur blir det framöver?)
Religiös samlingslokal	X
Lokal utvecklingsgrupp/byalag	X (Hållands byalag, UIF)
Föreningars service	X (samma som övriga ideella föreningar i kommunen)
Annan service	

Serviceslag offentlig	2018
Kommunal	
Förskola	X
Skola	X
Fritidsgård	- (har ibland varit i Bygården förut)
Annan ungdomsverksamhet, ange vad:	X (Lugna gatan vid behov)
Bibliotek, bokbuss	-
Gruppboende	-
Boende anpassat för äldre	-
Särskilt boende för äldre	-
Räddningstjänst	X (samma som i övriga kommunen, brandstation i Järpen)
Återvinningcentral	-
Åre kulturskola	X (samma som i övriga kommunen)
Kulturevenemang, ange vilka:	X (I kyrkan, på hembygdsgården etc)
Simskola	X (inte i Undersåker, men i Järpen/Åre)
Bidrag till föreningar, ange vilka som får bidrag:	Kolla Castor!

Undersåker

Serviceslag offentlig	2018
Regional	
Kollektivtrafik	X
Hälsocentral	-
Folktandvård	-
Statlig	
Arbetsförmedling	-
Försäkringskassa	-

Järpen - Mörsil

Järpen ligger i ett logistiskt fördelaktigt stråk utmed E14 och Mittbanan. Området har historiskt sett präglats av jord- och skogsbruk samt industriverksamheter.

Järpen är Åre kommuns centralort med kommunhus och gymnasieskola. Under senare år har en stor inflyttning skett i Järpen med bland annat många nyanlända.

Befolkning Järpen-Mörsil-Mattmar

Totalt 3 940 inv

(Statistik hämtad i December 2017)

Arbetsställen

Totalt 199 st

Serviceslag kommersiell	2018
Dagligvarubutik	X
Hemsändning av dagligvaror	X ?
Dagligvarubutik ej fullsortiment t ex trafikbutik, säsongsbudik, övrigt livs	-
Systembolagsombud	X
ATG/ Svenska spel ombud	X
Apotek/apoteksombud	X
Ombud kollektivtrafikbiljetter	-
PostNord ombud	x
DB Schenker ombud	x
DHL ombud	X
Bussgoods/Bring ombud	X
Kontantuttag	X
Dagskassahantering	X (Nokas/Denfensia/Servicebox)
Betala räkningar	Delvis gm ICA banken?

Serviceslag kommersiell	2018
Återvinningsstation	Offentlig service?
Drivmedel	X
Laddstolpe för elfordon	X
Café (helårsöppet)	-
Restaurang (helårsöppet)	x
Hotell/vandrarhem/stugby/ (Öppet året runt)	-
Camping/ställplatser/gästhamn (säsongsoppet)	-

Serviceslag ideell	2018
Hjärtstartare	X (på ett företagskontor/i dennes bil)
Turistinformation, Info-point	-
Offentlig toalett	X (Stationshus)
Idrottsanläggning	X
Badanläggning	X
Möteslokal	X
Hembygdsgård	X
Längdspår	X
Folkets hus, bygård	-
Religiös samlingslokal	X
Lokal utvecklingsgrupp/byalag	X (Järpen i samverkan)
Föreningars service	X (samma som övriga i kommunen)
Annan service	

Serviceslag offentlig	2018
Kommunal	
Förskola	X
Skola	X
Fritidsgård	x
Annan ungdomsverksamhet, ange vad:	X (Lugna gatan vid behov)
Bibliotek, bokbuss	X
Gruppboende	X
Boende anpassat för äldre	X
Särskilt boende för äldre	X
Räddningstjänst	X
Återvinningcentral	X
Åre kulturskola	X (samma som för hela kommunen)
Kulturevenemang, ange vilka:	X (bion, röjsmohallen, mötesplatsen)
Simskola	X
Bidrag till föreningar, ange vilka som får bidrag:	Kolla Castor!
Kommunal anläggning, ange vilken:	
Annan service, ange vilken:	

Serviceslag offentlig	2018
Regional	
Kollektivtrafik	X
Hälsocentral	X
Folktandvård	X
Statlig	
Arbetsförmedling	X
Försäkringskassa	-

Mörsil

Området mellan Hålland och Mattmar ligger i ett logistiskt fördelaktigt stråk utmed E14 och Mittbanan. En stor inflyttning, av framförallt nyanlända, har skett i Mörsil de senaste åren.

Området har historiskt sett präglats av jord- och skogsbruk samt industriverksamheter. Mörsil har en tydlig prägning av tidigare sanatorie- och luftgästsverksamheter.

Familjecentralen Hjärtat?

Serviceslag kommersiell	2018
Dagligvarubutik	X
Hemsändning av dagligvaror	X
Dagligvarubutik ej fullsortiment t ex trafikbutik, säsongsbutik, övrigt livs	-
Systembolagsombud	X
ATG/ Svenska spel ombud	X/X
Apotek/apoteksombud	X
Ombud kollektivtrafikbiljetter	-
Postrond ombud	X
DB Schenker ombud	X
DHL ombud	X
Bussgods/Bring ombud	X
Kontantuttag	X
Dagskassahantering	-
Betala räkningar	X ICA Bank

Serviceslag kommersiell	2018
	Offentlig service?
Drivmedel	X
Laddstolpe för elfordon	X
Café (helårsöppet)	X
Restaurang (helårsöppet)	X
Hotell/vandrarhem/stugby/ (Öppet året runt)	-
Camping/ställplatser/gästhamn (säsongsoppet)	-

Serviceslag ideell	2018
Hjärtstartare	X
Turistinformation, Info-point	-
Offentlig toalett	X (ICA)
Återvinningscentral	-
Idrottsanläggning	X
Badanläggning	X
Möteslokal	X
Hembygdsgård	X
Längdspår	X
Folkets hus, bygård	X
Religiös samlingslokal	X
Lokal utvecklingsgrupp/byalag	X
Föreningars service	X
Annan service	?

Serviceslag offentlig	2018
Kommunal	
Förskola	X
Skola	X
Fritidsgård	X Församlingen som driver, får ekonomiskt stöd av kommunen
Annan ungdomsverksamhet, ange vad:	?
Bibliotek, bokbuss	X
Gruppboende	X (PRIVAT)
Boende anpassat för äldre	-
Särskilt boende för äldre	X
Räddningstjänst	-
Återvinningsstation	-
Åre kulturskola	X
Kulturevenemang, ange vilka:	Mörsildagarna, Musik kretsloppshuset, mm
Simskola	X
Bidrag till föreningar, ange vilka som får bidrag:	Kolla i Castor
Kommunal anläggning, ange vilken:	X Badhus och sporthall

Serviceslag offentlig	2018
Regional	
Kollektivtrafik	X
Hälsocentral	-
Folktandvård	-
Statlig	
Arbetsförmedling	-
Försäkringskassa	-

Västra Storsjöbygden - Hallen

De östra delarna av området består av en gammal odlingsbygd med bördig jord i nära anslutning till Storsjön. I sydvästra delen av området ligger Bydalsfjällen med liftar och skidbackar på ömse sidor om Dammåns dalgång. Byn Hallen ligger centralt i området och är en naturlig servicepunkt utmed väg 321.

Åres Storsjöbygd har naturliga anslutningar mot stråket E14/Mittbanan i norr, mot Myrviken och Svenstavik i söder och mot Östersund via färje-/isvägsförbindelser över Storsjön. Storsjöbygden - Bydalen bedöms ha stora potentialer inom bland annat besöksnäringen, gröna näringar, tillverkningsindustri och förädling av skogsråvara. Området erbjuder ett mycket vackert landskap med unika och utvecklingsbara kopplingar mellan fjäll och sjö.

Befolkning Storsjöbygden -
Bydalen

Totalt 1308 inv

(Statistik hämtad i December 2017)

Arbetsstillfällen

Totalt 56 st

Mattmar

Området mellan Hålland och Mattmar ligger i ett logistiskt fördelaktigt stråk utmed E14 och Mittbanan. Området har historiskt sett präglats av jord- och skogsbruk samt industriverksamheter. Mattmartrakten i västra Storsjöbygden utmärker sig för sitt högt belägna odlingslandskap med vackra vyer över Bydalsfjällen och har ett strategiskt läge där väg 321 möter E14.

Serviceslag kommersiell	2018
Dagligvarubutik	-
Hemsändning av dagligvaror	X
Dagligvarubutik ej fullsortiment t ex trafikbutik, säsongsbudik, övrigt livs	-
Systembolagsombud	-
ATG/ Svenska spel ombud	-
Apotek/apoteksombud	-
Ombud kollektivtrafikbiljetter	-
Postrond ombud	-
DB Schenker ombud	-
DHL ombud	-
Bussgods/Bring ombud	-
Kontantuttag	-
Dagskassahantering	-
Betala räkningar	-

Serviceslag kommersiell	2018
Återvinningsstation	-
Drivmedel	-
Laddstolpe för elfordon	-
Café (helårsöppet)	X
Restaurang (helårsöppet)	-
Hotell/vandrarhem/stugby/ (Öppet året runt)	-
Camping/ställplatser/gästhamn (säsongsoppet)	X Kvitsleströmmens camping Ytterocke

Serviceslag ideell	2018
Hjärtstartare	X Nord Lock Kvissle
Turistinformation, Info-point	X
Offentlig toalett	X
Idrottsanläggning	-
Badanläggning	-
Möteslokal	X
Hembygdsgård	X
Längdspår	-
Folkets hus, bygård	X
Religiös samlingslokal	X
Lokal utvecklingsgrupp/byalag	X
Föreningars service	X
Annan service	

Serviceslag offentlig	2018
Kommunal	
Förskola	X
Skola	-
Fritidsgård	-
Annan ungdomsverksamhet, ange vad:	-
Bibliotek, bokbuss	-
Gruppboende	-
Boende anpassat för äldre	-
Särskilt boende för äldre	-
Räddningstjänst	-
Återvinningscentral	-
Åre kulturskola	-
Kulturevenemang, ange vilka:	Mattmarveckan, Museum mm
Simskola	-
Bidrag till föreningar, ange vilka som får bidrag:	Kolla Castor
Kommunal anläggning, ange vilken:	
Annan service, ange vilken:	

Serviceslag offentlig	2018
Regional	
Kollektivtrafik	X
Hälsocentral	-
Folktandvård	-
Statlig	
Arbetsförmedling	-
Försäkringskassa	-

Serviceslag kommersiell	2018
Dagligvarubutik	X
Hemsändning av dagligvaror	X
Dagligvarubutik ej fullsortiment t ex trafikbutik, säsongsbudik, övrigt livs	-
Systembolagsombud	X
ATG/ Svenska spel ombud	X
Apotek/apoteksombud	X
Ombud kollektivtrafikbiljetter	-
Postnord ombud	X
DB Schenker ombud	X
DHL ombud	X
Bussgods/Bring ombud	X
Kontantuttag	X
Dagskassahantering	-
Betala räkningar	ICA BANK

Serviceslag kommersiell	2018
Återvinningsstation	X
Drivmedel	X
Laddstolpe för elfordon	-
Café (helårsöppet)	-
Restaurang (helårsöppet)	X
Hotell/vandrarhem/stugby/ (Öppet året runt)	X (Bydalen?)
Camping/ställplatser/gästhamn (säsongsoppet)	X (Bydalen?)

Serviceslag ideell	2018
Hjärtstartare	-
Turistinformation, Info-point	X
Offentlig toalett	X
Återvinningscentral	X
Idrottsanläggning	X
Badanläggning	X
Möteslokal	X
Hembygdsgård	X
Längdspår	X
Folkets hus, bygård	X
Religiös samlingslokal	X
Lokal utvecklingsgrupp/byalag	X
Föreningars service	X
Annan service	

Serviceslag offentlig	2018
Kommunal	
Förskola	X
Skola	X
Fritidsgård	X ibland
Annan ungdomsverksamhet, ange vad:	-
Bibliotek, bokbuss	X
Gruppboende	-
Boende anpassat för äldre	-
Särskilt boende för äldre	X
Räddningstjänst	X
Turistbyrå	X
Åre kulturskola	X
Kulturevenemang, ange vilka:	Gla'musikfestival, föreläsningar mm
Simskola	X
Bidrag till föreningar, ange vilka som får bidrag:	
Kommunal anläggning, ange vilken:	X Hallgården
Annan service, ange vilken:	

Serviceslag offentlig	2018
Regional	
Kollektivtrafik	X
Hälsocentral	X
Folktandvård	-
Statlig	
Arbetsförmedling	-
Försäkringskassa	-

Typ av service – kommersiell service

Dagligvarubutik

Hemsändning av dagligvaror

Drivmedel

Laddstolpe för elfordon

Dagligvarubutik ej fullsortiment t ex
trafikbutik, säsongsbudik, övrigt livs

Apotek/apoteksombud

PostNord ombud

DB Schenker ombud

DHL ombud

Bussgods/Bring ombud

Kontantuttag

Dagskassahantering

Betala räkningar

Systembolagsombud

Svenska spel ombud

ATG ombud

Ombud kollektivtrafikbiljetter

Återvinningsstation

Café (helårsöppet)

Restaurang (helårsöppet)

Hotell/vandrarhem/stugby/ (Öppet
året runt)

Camping/ställplatser/gästhamn
(säsongsoppet)

Annat:

Typ av service – kommunal service

Förskola

Skola

Fritidsgård

Annan ungdomsverksamhet, ange vad:

Bibliotek, bokbuss

Gruppboende

Boende anpassat för äldre

Särskilt boende för äldre

Räddningstjänst

Kollektivtrafik

Turistbyrå

Åre kulturskola

Kulturevenemang, ange vilka:

Simskola

Bidrag till föreningar, ange vilka som får bidrag:

Kommunal anläggning, ange vilken:

Annan service, ange vilken:

Typ av service – service som tillhandahålls av ideella aktörer

Hjärtstartare

Turistinformation, Info-point

Offentlig toalett

Återvinningscentral

Idrottsanläggning

Möteslokal

Religiös samlingslokal

Lokal utvecklingsgrupp/byalag

Föreningars service

Annan service