



Servicedeklaration

Bostad med särskild service för vuxna

Tillsammans skapar vi en hållbar framtid för alla i storslagen fjällmiljö.

Vad är en servicedeklaration?

En servicedeklaration beskriver vad du kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

Vad är kommunens ansvar?

Om du har en funktionsnedsättning kan du beviljas bostad med särskild service för vuxna. Boendet ska stärka dina möjligheter att leva ett självständigt liv och utgår alltid från ditt individuella behov av stöd och hjälp. För att få bostad med särskild service behövs ett beslut från kommunens biståndshandläggare. Rätten till bostad med särskild service regleras i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), särskilt boende regleras i socialtjänstlagen (SoL).

Vad kan du förvänta dig av oss?

- All personal ska bemöta dig på ett trevligt och respektfullt sätt och ska med lyhördhet tillsammans med dig stärka dina förutsättningar att utvecklas och tillgodose ditt dagliga behov av stöd och hjälp.
- Du erbjuds en kontaktman från personalen innan du flyttar in i din bostad. Tillsammans kommer ni inom två veckor efter att du flyttat in upprätta en genomförandeplan för hur dina insatser ska genomföras.
- Det finns utrymme för social gemenskap i anslutning till din bostad där du har möjlighet att umgås med andra.
- Vi strävar efter att öka din trivsel och möjlighet att påverka din boendemiljö
- Du ska ges möjlighet att delta i individuella och gemensamma kultur och fritidsaktiviteter inom och utanför boendet minst en gång per vecka.
- Klagomål, synpunkter och frågor från dig kommer att hanteras av oss på ett professionellt sätt.

Vad förväntar vi oss av dig?

- Du bidrar med dina klagomål och synpunkter för att vi ska kunna förbättra vår verksamhet.
- Du är delaktig vid upprättandet av din genomförandeplan.

Har du synpunkter eller frågor?

Kontakta Åre kommuns kundtjänst på 0647-161 00 eller mejla kundtjanst@are.se.